



КонсультантПлюс

Приказ министерства здравоохранения
Ставропольского края от 24.07.2017 N 01-
05/550

"Об организации проведения анкетирования населения Ставропольского края по вопросу удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых медицинских услуг"
(вместе "Перечнем анкет, разработанных Министерством здравоохранения Российской Федерации, использование которых требуется обеспечить в медицинских организациях при проведении анкетирования с целью оценки качества условий при оказании услуг медицинскими организациями")

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 13.04.2026

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ
от 24 июля 2017 г. N 01-05/550**

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ ПО ВОПРОСУ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

В целях изучения удовлетворенности граждан доступностью и качеством условий предоставления медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края приказываю:

1. Обеспечить проведение анкетирования граждан с целью оценки качества условий при оказании услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края (далее - медицинские организации).

2. Главным врачам медицинских организаций:

2.1. Создать в медицинских организациях условия для проведения анкетирования на постоянной основе.

2.2. Информировать пациентов о возможности и способах участия в проведении анкетирования, направленного на оценку качества условий предоставления медицинских услуг медицинскими организациями.

2.3. Организовать и обеспечить проведение регулярного анкетирования населения края с применением анкет, разработанных Министерством здравоохранения Российской Федерации, согласно [приложению](#) к настоящему приказу.

2.4. Осуществлять оценку и мониторинг результатов анкетирования, с последующей разработкой плана мероприятий по устранению отмеченных нарушений.

2.5. Ежеквартально, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставлять сводную информацию о результатах анкетирования и анкеты в государственное бюджетное учреждение Ставропольского края "Медицинский информационно-аналитический центр" (далее - ГБУЗ СК "МИАЦ").

3. Директору ГБУЗ СК "МИАЦ" Першикову С.А. обеспечить ежеквартальный свод и анализ предоставляемой информации, с последующим направлением, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, результатов анкетирования в отдел по осуществлению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности министерства здравоохранения Ставропольского края.

4. Считать утратившим силу [приказ](#) министерства здравоохранения Ставропольского края от 22 августа 2014 г. N 01-05/515 "Об организации проведения анкетирования населения

Ставропольского края по вопросу удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи".

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителей министра здравоохранения Ставропольского края Дроздецкую О.А., Кузьменко М.П. и Козлову Н.А.

Министр
В.Н.МАЖАРОВ

Приложение
к приказу
министерства здравоохранения
Ставропольского края
от 24 июля 2017 г. N 01-05/550

**ПЕРЕЧЕНЬ
АНКЕТ, РАЗРАБОТАННЫХ МИНИСТЕРСТВОМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОТОРЫХ ТРЕБУЕТСЯ
ОБЕСПЕЧИТЬ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ
АНКЕТИРОВАНИЯ С ЦЕЛЬЮ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРИ ОКАЗАНИИ
УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

1. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики).

2. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом-специалистом (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог и другие).

3. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях.

4. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями переливания крови (станция переливания крови, центр крови).

5. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (психиатрические больницы).

6. Анкета для оценки качества оказания услуг санаторно-курортными организациями.

7. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в скорой медицинской помощи.
